



## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนตำบลวังไผ่ ประจำปีงบประมาณ 2563

### ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 65 และเป็นเพศชาย คิดเป็นจำนวนร้อยละ 35 ส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 60 ปี คิดเป็นจำนวนร้อยละ 57 รองลงมา มีอายุ 21 – 40 ปี คิดเป็นจำนวนร้อยละ 35 รองลงมา มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นจำนวนร้อยละ 5 และอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นจำนวนร้อยละ 3 ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นจำนวนร้อยละ 94 และรองลงมา เป็นหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นจำนวนร้อยละ 6 ส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการชำระภาษี คิดเป็นจำนวนร้อยละ 25 รองลงมา การขออนุญาตก่อสร้าง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 25 การขอน้ำ คิดเป็นจำนวนร้อยละ 18 การติดต่อเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ คิดเป็นจำนวนร้อยละ 14 การติดต่อรับเช็ค คิดเป็นจำนวนร้อยละ 11 การติดต่อเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 4 การยื่นคำร้องทั่วไป คิดเป็นจำนวนร้อยละ 2 และการติดต่อเกี่ยวกับการเงิน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 1

### ตอนที่ 2 การวัดความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2563

ส่วนราชการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะทั้ง 3 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 11 หมู่บ้านๆละ 100 คน ดังนี้

**ด้านที่ 1** ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ส่วนใหญ่ประชาชนตำบลวังไผ่ในภาพรวมอยู่ในความพึงพอใจระดับดีมากที่สุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 53.33 รองลงมาอยู่ในความพึงพอใจระดับดีมากที่สุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 42.33 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 4.34

**ด้านที่ 2** ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่ประชาชนตำบลวังไผ่ในภาพรวมอยู่ในความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นจำนวนร้อยละ 54.25 รองลงมาอยู่ในความพึงพอใจระดับดีมากที่สุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 43.25 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 2.5

**ด้านที่ 3** ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่ประชาชนตำบลวังไผ่ในภาพรวมอยู่ในความพึงพอใจระดับดีมากที่สุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 55.67 รองลงมาอยู่ในความพึงพอใจระดับดีมากที่สุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 37 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 7.33

**สรุปทั้ง 3 ด้าน** พบว่า ส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 หมู่บ้านๆละ จำนวน 100 คน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของตำบลวังไผ่ ในภาพรวมอยู่ในความพึงพอใจระดับดีมากที่สุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 50.75 รองลงมาอยู่ในความพึงพอใจระดับดีมากที่สุด คิดเป็นจำนวนร้อยละ 44.53 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 4.72 สำหรับความพึงพอใจในระดับน้อยและน้อยที่สุด ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ